

LA DÉMARCHE : RECHERCHE-ACTION

Permettre aux populations d'exprimer leur opinion sur le système de santé

- Service d'appel gratuit avec un serveur vocal interactif (NV-SVI) à Ouagadougou et Diébougou
- Intervention auprès des indigents dans leur prise en charge par les services de navigation du système de santé du Burkina Faso



Constituer une base d'informations avec des données anonymes, fiables, utiles et disponibles en temps réel

- Mécanismes de validation des données et entrevues régulières
- Plateforme de gestion de données OpenData (données ouvertes)



Mener des activités de sensibilisation aux informations (droits, satisfactions, besoins en santé)

- Transfert de connaissances et plaidoyers
- Activités d'intégration sociales (radio communautaires, réseaux sociaux, cadres de concertation, etc.)
- Capitalisation et médiatisation des enjeux de la gouvernance (ateliers, restitutions, rapports, film)



TOPICs EST MIS EN OEUVRE PAR:

UNITÉ DE SANTÉ
INTERNATIONALE
École de santé publique



Université
de Montréal



Canada



Institut de Recherche
pour le Développement
FRANCE



BLUESQUARE

AfricaSys



AGIR - TOPICs

14 BP 254 Ouagadougou 14 - BURKINA FASO

Tél: (+226) 67 00 15 00

Mail: agir.bf@gmail.com



Technologies Participation
Citoyenne en santé



TOPICs

Projet de plateforme technologique
pour la démocratie et l'amélioration des
systèmes de santé

Bénin - Burkina Faso - RDC



DESCRIPTION DU PROJET

Le projet de plateforme technologique pour la démocratie et l'amélioration des systèmes de santé ou projet TOPICs (TechnOlogie PartIcipation Citoyenne en santé) est une intervention visant à améliorer l'engagement des citoyens et à rendre les systèmes de santé plus réactifs à leurs besoins à travers le développement de plateformes technologiques et le renforcement des capacités des partenaires locaux.

En permettant aux populations d'exprimer leur opinion sur le système de santé, l'intervention permettra d'améliorer la participation citoyenne dans les politiques de santé et d'augmenter le pouvoir d'agir des populations des zones ciblées. Ceci contribuera au renforcement du système de santé à travers une meilleure réédition de compte et une meilleure redevabilité.

OBJECTIFS DU PROJET

- Améliorer la gouvernance en santé à l'aide des technologies;
- Rendre les systèmes plus réactifs aux besoins des populations les plus marginalisées;
- Améliorer l'engagement des citoyens et l'approche collaborative;
- Renforcer le pouvoir des femmes et des plus démunis par des activités d'intégration sociale;
- Informer les institutions publiques par des données probantes.



4 ANS : 2017-2021



Région du centre (Direction régionale de la santé - Ouagadougou) et région du Sud-Ouest (District sanitaire de Diébougou)

ACTEURS

Bailleur : AMC (Affaires Mondiales Canada)

Partenaires :

- * Unité de Santé Internationale du Centre Hospitalier Universitaire de Montréal (USI/CHUM ; Canada);
- * Institut de Recherche pour le Développement (IRD ; France);
- * Action-Gouvernance-Intégration-Renforcement / Groupe de travail en Santé et Développement (AGIR-SD Burkina-Faso).

Collaborateurs :

- * Organisation pour le Droit à la Santé et au Développement (ODSAD);
- * Réseau Africain Jeunesse Santé Développement (RAJSD) - Diébougou;
- * Ministère de la Santé, Ministère de la Femme, de la Solidarité National, de la Famille et de l'Action humanitaire.

Prestataires privés :

- * Africasys (France) : société d'ingénierie et d'édition logicielle – Créateur de la plateforme Numéro-Vert avec Serveur vocal interactif.

RÉSULTATS ATTENDUS

Habilitation accrue des femmes et des hommes, des filles et des garçons ainsi que des groupes marginalisés pour qu'ils puissent participer aux processus démocratiques, jouir de leurs droits de la personne et les exercer.

- Amélioration de la participation équitable et inclusive aux processus de décisions;
- Utilisation accrue de la technologie par la population pour rendre des comptes;
- Sensibilité accrue des institutions publiques aux différents besoins et droits des citoyens, grâce aux technologies.



BÉNÉFICIAIRES

- * Femmes, filles, garçons, hommes, indigentes et indigents;
- * Agents de santé;
- * Partenaire terrain : AGIR-SD;
- * OSC et ONG collaboratrices : ODSAD, RAJSD;
- * Ensemble de la population;
- * Responsables des différentes entités de l'organisation des systèmes de santé;
- * Décideurs, responsables politiques et administratifs, institutions locales;
- * Élus locaux, provinciaux et régionaux,
- * Leaders religieux, chefs de villages / coutumiers;
- * comités de femmes utilisatrices des services de santé, associations, ONG sur les droits en santé;
- * Organisations de la société civile.